

EJOT panaszkezelési szabályzat az ellátási lánc átvilágításáról szóló törvényről (LkSG) és az emberi jogi és környezeti kockázatokról, valamint az emberi jogok vagy környezetvédelmi kötelezettségek megsértéséről

Az EJOT Csoport (a továbbiakban: EJOT) elkötelezett az emberi jogok és a környezet tiszteletben tartása, valamint a beszállítói és értékláncért való felelősségvállalás mellett.

Ezért elköteleztük magunkat az emberi jogok és a környezetvédelmi szempontok tiszteletben tartása mellett üzleti tevékenységeink és globális ellátási láncaink során amellet, hogy az emberi jogok és a környezet megsértését megelőzzük és elismerjük, és az érintettek számára biztosítsuk a jogorvoslat lehetőségét.

Ez az eljárási szabályzat tájékoztatást nyújt az EJOT-nál folyó panaszjelzésről és a kapcsolódó folyamatokról.

Tartalom

I.	Egységes panaszkezelési eljárás.....	1
II.	Panasz jogcíme.....	1
III.	Panasz okai.....	1
IV.	Kapcsolattartók és panaszkezelés helye.....	2
V.	Titoktartás és megkülönböztetés elleni védelem	2
VI.	A bejelentés/panasz kézhezvételének megerősítése és további eljárás.....	3
VII.	Záró rendelkezések.....	3

Amennyiben a következőkben csak egy nemspecifikus formát használunk, ez kizárólag a jobb olvashatóság és az egyszerűsítés érdekében történik, és mindig minden nemet értünk alatta. Az "alkalmazottak" kifejezés magában foglalja a minden szintű vezetőket és az EJOT vezető testületeinek tagjait is.

I. Egységes panaszkezelési eljárás

Az EJOT az egész vállalatra kiterjedő, átlátható, nyilvános, szabványosított és ingyenesen hozzáférhető panasz- és bejelentési eljárást működtet.

A munkavállalók vagy harmadik fél minden panaszát és bejelentését egyenlően kezelik - amennyiben ez jogilag megengedett.

II. Panasz jogcíme

A panasz- és bejelentési eljárás mindenki számára hozzáférhető. Az alkalmazottak, valamint az EJOT-on kívüli személyek és szervezetek is bejelenthetik a panaszukat és észrevételeiket itthon vagy külföldön.

III. Panasz okai

- Emberi jogok és környezeti kockázatok

- Az emberi jogokkal kapcsolatos vagy környezetvédelmi kötelezettségek megsértése, amelyek az EJOT tevékenységeiből erednek az EJOT üzleti területén vagy az EJOT ellátási láncában.
- Törvények vagy az EJOT belső szabályzatainak megsértése - különösen az emberi jogi és környezeti kockázatok vagy kötelezettségek tekintetében.

A lehetséges jogsértésekkel és/vagy kockázatokkal kapcsolatos gyanú is bejelenthető. A panasz vagy a gyanú irányulhat akár az EJOT egyes vagy több alkalmazottja ellen, az EJOT tevékenységével kapcsolatban, akár az EJOT beszállítójával vagy más szerződéses partnerével kapcsolatban.

IV. Kapcsolattartók és panaszkezelés helye

Az EJOT központi panasztételi irodájának kapcsolattartója Winfried Schwarz ügyvéd, aki egyben az EJOT Chief Compliance Officer (CCO) és az EJOT emberi jogi felelőse is, elérhetősége az alábbiakban, illetve az EJOT honlapján az alábbi linken található:

<https://www.ejot.de/whistleblower>

A kapcsolattartó személy független ügyvéd, aki pártatlan, titoktartásra kötelezett, és nem kötik az EJOT utasításai. Nem fogja felfedni az Ön személyazonosságát. Ezért kérjük, hogy lehetőség szerint személyesen vegye fel vele a kapcsolatot, hogy lehetősége legyen feltenni Önnek a kérdéseit. Közvetlenül az EJOT csoport ügyvezető partnerének tartozik beszámolási kötelezettséggel.

Schwarz úr a +49 163 5290860-as telefonszámon és a compliance@ejot.com e-mail címen érhető el. Ez az e-mail cím kizárólag Schwarz úrhoz van rendelve, és harmadik fél számára nem hozzáférhető.

Ha Schwarz úr számára névtelen kíván maradni, úgy névtelenül is kapcsolatba léphet vele a fenti e-mail címen vagy postai úton a következő címen:

Személyes/Bizalmas
Herrn Winfried Schwarz
EJOT Holding GmbH & Co. KG
Im Herrengarten 1
57319 Bad Berleburg

Ezenkívül lehetőség van arra, hogy a panaszokat vagy információkat a helyi kapcsolattartónak jelentse, akinek elérhetőségei szintén megtalálhatók a fent említett weboldalon. Az EJOT ezeket a helyi kapcsolattartókat az adott üzemekben és a leányvállalatok telephelyein is közzéteszi a helyi nyelveken kiadott hirdetmények formájában.

A helyi kapcsolattartók minden panaszt vagy információt bizalmasan továbbítanak a központi panasztételi irodának.

V. Titoktartás és megkülönböztetés elleni védelem

Minden panaszt és bejelentést természetesen bizalmasan kezelünk, ezeket név nélkül is be lehet nyújtani. Az EJOT számára különösen fontos, hogy a bejelentők aggályait bizalmasan kezelje és megvédje. Bizalmas adatokat csak akkor lehet továbbítani, ha az szükséges és jogilag megengedett. Munkatársaink is kötelesek a bejelentő központunkhoz beérkezett bejelentéseket bizalmasan továbbítani.

Magától értetődik, hogy az EJOT minden bejelentőt megvéd a benyújtott panaszból eredő hátrányoktól, szankcióktól vagy egyéb következményektől.

VI. A bejelentés/panasz kézhezvételének megerősítése és további eljárás

Amint a panasz beérkezik az EJOT-hoz, a bejelentő fél ésszerű időn belül - legkésőbb hét (7) naptári napon belül - visszaigazolást kap az átvételről, ha ez a bejelentés anonimitása miatt nem lehetséges.

Ezt követően a tényállást ésszerű időn belül megvitatják a bejelentő féllel, és további intézkedéseket hoznak. A bejelentő fél az eljárás végén kap végleges értesítést az eredményekről.

VII. Záró rendelkezések

Ez a panaszjelzési szabályzat a kihirdetése napján lép hatályba, és kiegészíti a meglévő EJOT-szabályzatokat. Az EJOT csoport igazgatótanácsa 2023-ban hagyta jóvá.

A panaszkezelési eljárás hatékonyságát évente legalább egyszer és ad hoc jelleggel felülvizsgálják.